

## REGULAMIN REZERWACJI I POBYTU

1. Za rezerwację strony rozumieją umowę o świadczenie usług turystycznych, w której Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia Klientowi pokoju w Ranchu Adama dla oznaczonej w rezerwacji liczby osób w oznaczonym terminie na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Klientem jest podmiot, który poprzez dokonanie rezerwacji akceptuje warunki niniejszego regulaminu i zawiera umowę o świadczenie usług turystycznych, o której mowa w pkt. 1.
3. Zgłoszenia rezerwacyjnego Klient może dokonać telefonicznie, e-mailem lub poprzez stronę internetową.
4. Po otrzymaniu zgłoszenia rezerwacyjnego Wykonawca potwierdzi dokonanie rezerwacji e-mailem, w którym poinformuje klienta o statusie rezerwacji. Do chwili otrzymania przez Klienta potwierdzenia dokonania rezerwacji rezerwację uznaje się za nie dokonaną.
5. Klient zobowiązany jest do zapłaty zadatku w wysokości 30% wartości umowy w terminie 3 dni roboczych od dokonania rezerwacji. Nie wpłacenie zadatku w wyznaczonym terminie powoduje anulowanie rezerwacji i nie wywołuje skutków dla żadnej ze stron. Wpłacanie zadatku oznacza akceptację przez Klienta warunków zawartych w niniejszym regulaminie.
6. Zadatek nie podlega zwrotowi.
7. Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny, odpowiadającej wartości umowy, pomniejszonej o wpłacony zadatek, najpóźniej pierwszego dnia pobytu.
8. Niestawienie się Klienta w obiekcie w drugim dniu pobytu do godziny 07:00 oznacza jego zgodę na anulowanie rezerwacji i wystąpienie postronnie Wykonawcy prawa do zatrzymania zadatku. Anulowanie rezerwacji w takim przypadku nastąpi automatycznie, a Wykonawca ma prawo zarezerwować pokój będący przedmiotem umowy na rzecz innego klienta.
9. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 16:00.
10. Doba hotelowa kończy się o godz. 11:00, tym samym Klient zobowiązany jest w ostatnim dniu pobytu do opuszczenia pokoju najpóźniej do godz. 11:00.